

სამუშაო შეხვედრა
„სერვისების მომხმარებელთა უკუკავშირის მართვა
ამბროლაურის მერიაში“

დღის წესრიგი

17 აპრილი, 2025

შეხვედრა ჩატარდება ონლაინ სივრცეში,
Microsoft Teams-ის პლატფორმის მეშვეობით

- | | |
|---------------|--|
| 15:00 – 15:05 | Teams-ში შესვლა და ტექნიკური საკითხების გამართვა
<i>მონაწილეთა ვიდეოკამერებისა და ხმის გამართულობის შემოწმება</i> |
| 15:00– 15:15 | სამუშაო შეხვედრის დღის წესრიგის გაცნობა |
| 15:15– 16:00 | ამბროლაურის მუნიციპალიტეტის მერიისთვის შემუშავებული მომხმარებელთა უკუკავშირის მართვის სახელმძღვანელოს წარდგენა
<i>ტრენერი მონაწილეებს გააცნობს მომხმარებელთა უკუკავშირის მართვის სახელმძღვანელოს, მათ შორის ისაუბრებს უკუკავშირის შეგროვების მნიშვნელობასა და მომხმარებელთა უკუკავშირის მართვის რეკომენდებულ პროცესზე</i> |
| 16:00 – 16:30 | პრაქტიკული სავარჯიშო - იდეების გენერირების სესია
<i>მონაწილეები წარადგენენ მათ მოსაზრებებს/ შეთავაზებებს საკითხზე - „როგორ წავახალისოთ მომხმარებლები გამოხატონ უკუკავშირი?“.</i> |
| 16:30 – 16:40 | პრაქტიკული სავარჯიშო - უკუკავშირის ფორმის შევსების სიმულაცია
<i>მონაწილეებს ეგზავნებათ უკუკავშირის შესავსები ფორმის ბმული, ისინი ავსებენ ფორმას და ერთმანეთს უზიარებენ მოსაზრებებს</i> |
| 16:40 – 16:50 | უკუკავშირის ანალიზის ამსახველი ანგარიშის შინაარსის გაცნობა
<i>მონაწილეებს განემარტებათ თუ რა სახის ინფორმაციას უნდა მოიცავდეს ანგარიში</i> |
| 16:50 – 17:20 | პრაქტიკული სავარჯიშო - უკუკავშირის ანალიზის შედეგების ამსახველი ანგარიშის შემუშავება |

მონაწილეებს მიეწოდებათ უკუკავშირის შევსებული ფორმები, რის საფუძველზეც უნდა მოამზადონ ანგარიში

17:20 – 17:30

ანგარიშის შემუშავების დროს წამოჭრილი კითხვების მიმოხილვა

17:30 – 17:40

სამუშაო შეხვედრის შეჯამება